

Często Zadawane Pytania

1. Wszystkie zestawy mają „1 roczną gwarancję”, co to znaczy?

Jesteśmy jedynie firmą dostawczą, nie świadczymy usług monterskich. Jeżeli w ciągu 365 dni po zamontowaniu zestawu pojawi się wada/usterka nie wynikająca ze sposobu zamontowania, pokryjemy koszty (w wysokości rozsądnej do zaakceptowania), opłacenia hydraulika i naprawienia przez niego usterki (pod warunkiem że masz rachunek potwierdzający montaż zestawu). Jeżeli natomiast jakkolwiek usterka pojawi się po tym okresie, zapewniamy tylko części zamienne. Prosimy o zachowanie oryginalnego numeru faktury a także potwierdzenia i certyfikatu montażu zestawu przez osobę upoważnioną.

2. W jakim czasie dostarczacie zestawy?

Większość produktów naszej firmy jest magazynowana w Zawadzie koło Tarnowa gdzie znajduje się również można zobaczyć nasze towary. Staramy się dostarczać zamówiony produkt w ciągu 72 godzin, prosto do twoich drzwi. Jeśli nie mamy zestawu który chcesz nabyć lub składasz specjalne zamówienie, może to zająć od 6 do 8 tygodni. Będziemy na bieżąco informować cię o planowanym terminie dostawy na podstawie informacji od naszej firmy transportowej.

3. Dlaczego kupować od firmy Expert Dekor? Takie same zestawy można dostać gdzie indziej taniej.

Expert Dekor s.c. jest firmą rodzinną, z doświadczeniem w handlu również zagranicznym na rynku USA i Kanady, która z ogromnym powodzeniem funkcjonuje na rynku polskim. W tym czasie nasza firma rozrosła się i mamy personel który z poświęceniem i oddaniem wykonuje swoją pracę zapewniając klientom obsługę na najwyższym poziomie oraz pomoc i wsparcie już po zakupie towaru. Nasza firma jest znana ze znakomitej obsługi klienta, co potwierdza duża liczba usatysfakcjonowanych klientów. Nasza firma dostarcza również bezpośrednio produkty do innych punktów handlowych. Zatem mamy solidną podbudowę finansową i z pewnością nie jesteśmy jedną z tych firm która tymczasowo pojawia się na rynku i potem niespodziewanie znika jak kamfora.

Sprawdziliśmy wielu różnych producentów i dostawców pryszniców, kabin, wanien po to aby znaleźć tego najbardziej rzetelnego i wiarygodnego. Od kilku lat mamy tego samego producenta i nigdy tego nie żałowaliśmy. Nie sprzedalibyśmy ci produktu, którego sami nie bylibyśmy pewni, nie ryzykowalibyśmy dobrej opinii naszej firmy. Zatem możesz być pewny że nie kupujesz drugorzędnego produktu za podobną cenę. Otrzymasz wysokiej jakości, najlepszej produkcji zestaw za uczciwą cenę zgodnie z naszymi zasobami magazynowymi, po prostu nic dodać nic ująć.

Więc dlaczego kupować z Expert Dekor? Zwyczajnie, porozmawiaj z nami, zapytaj o co tylko chcesz; przekonaj się po naszych odpowiedziach i ich wiarygodności, odwiedź nas lub zajrzyj na stronę internetową. A wtedy przekonasz się dlaczego Expert Dekor s.c. jest zawsze za każdym razem na górnej półce..

4. W jaki sposób otrzymam przesyłkę?

Zamówiony przez ciebie towar będzie dostarczony na palecie (jeżeli będzie ważył ponad 30,5 kg, np.: parowe kabiny prysznicowe, brodziki, szafki oraz inne większe części). Bardzo ważne jest abyś sprawdził i poinformował nas o restrykcjach dotyczących dopuszczalnego ciężaru samochodów dostawczych które mogą wjechać w pobliże twojej posesji, dotyczy to również innych pojazdów – chodzi o ciężarówki powyżej 3,5 tony. Jeżeli nie zostaniemy poinformowani o tego rodzaju restrykcjach i produkt będzie musiał być ponownie dostarczony, obciążymy cię kosztami ponownej dostawy.

Dostawca może dostarczyć przesyłkę jedynie do twoich drzwi albo jak najbliżej nich.

Paczki poniżej 3 kg wysyłamy pocztą, natomiast większe kurierem lub transportem własnym.

5. Gdzie z tyłu zestawu jest podłączona woda i prąd?

Woda jest podłączona do rozdzielnika. Jest on umieszczony ok. 1250mm nad podłożem (może się to różnić w zależności od rodzaju modelu). W zestawie znajdują się węże o długości ok. 950mm ,dla ciepłej i zimnej wody. Długość kabla zasilającego ok. 1700mm dla standardowo 13 Amper

6. Jakie ciśnienie musi być w zestawach prysznicu parowych?

Aby urządzenie dobrze działało wymagane jest ciśnienie 1-4 bar. Zalecane jest ciśnienie o mocy 2-3 bar dla najlepszych rezultatów. Proszę zwrócić uwagę że parowe kabiny Expert Dekor muszą mieć zapewniony przepływ co najmniej 7.5 litra wody na minutę. Zaopatrzenie w wodę musi być również zbalansowane.

7. Mam grawitacyjny system zaopatrzenia w ciepłą wodę, czy wasze zestawy będą działać z czymś takim?

Nie, ponieważ w taki sposób dostarczana woda nie jest pod wystarczająco dużym ciśnieniem. Polecamy użycie podwójnej pompy wirnikowej, w ten sposób ciepła i zimna woda są dostarczane pod takim samym ciśnieniem. Dla osiągnięcia najlepszych rezultatów zalecamy użycie pompy o mocy 2-3 bar.

8. Czy Bojler nadaje się do korzystania z waszych zestawów łazienkowych?

Tak, większość Bojlerów pracuje pod wymaganym ciśnieniem 1-3 bar. Ale ponieważ zapewne będziesz korzystać z zimnej wody z wodociągu więc musisz zainstalować zawór wyrównujący ciśnienie (Pressure Equalising Valve – PEV). To pozwala utrzymać równowagę ciśnień ciepłej i zimnej wody.

9. Mój hydraulik nigdy wcześniej nie montował takich urządzeń; jakiej pomocy czy wsparcia może oczekiwać?

Do wszystkich zestawów dołączona jest instrukcja zarówno producenta jak i zestaw naszych instrukcji i oczywiście broszurka FAQ. Służymy również telefoniczną pomocą techniczną. Nasi pracownicy krok po kroku poinstruują twojego hydraulika jeśli załączone instrukcje nie będą wystarczające.

10.Co jest konieczne aby działała elektryka?

Zestawy z generatorem pary wymagają 13 amperowego zasilania 230V ze standardowego gniazda. Gniazdko powinno być podłączone do oddzielnej fazy.

Prąd biegnący w zestawie ma bezpieczne napięcie 12 volt, które wystarcza dla radia, światła.

11.Wasze zestawy posiadają wentylatory wyprowadzające, w jakim celu zostały one umieszczone w zestawie i co muszą mieć w łazience w tej sytuacji?

Jest rzeczą oczywistą że zestawy/kabiny parowe wytwarzają duże ilości wilgoci. Wentylator zamontowany w zestawie włączy się na 60 sekund po wyłączeniu prysznica. Odprowadza on całą parę z kabiny prysznicowej po skończonej kąpieli.

12.Ciśnienie wody jest dobre ale mało wody leje się z prysznica.

Czasem zdarza się że zraszacz podpięty do węża prysznica zsunie się na jedną stronę i zasłoni otwór przez który powinna lecieć woda. A więc sprawdź węże zwłaszcza te podpięte do boku rozdzielnika które mają w środku uszczelki z sitkiem..

13.Jak powinno się czyścić prysznic parowy?

Kabiny parowe mają zamontowany tzw Ozoniser. W momencie gdy on jest włączony inne podrzędne urządzenia takie jak radio zostają wyłączone na ten czas (przestają pracować). Ozoniser oczyszcza kabinę ze wszystkich nieczystości jakie zostawiła para. Zalecamy zamknięcie drzwi kabiny, włączenie Ozonisera na 10 -20 minut raz na tydzień.. To dobrze oczyści kabinę i zapobiegnie gromadzeniu się pleśni. Zalecamy również przecieranie kabiny wodą z mydłem raz lub dwa razy w miesiącu. Szczególnie trzeba dbać o złączenia między panelami kabiny gdzie najbardziej może gromadzić się brud.

Nałożenie warstwy środka uszczelniającego od wewnętrznej strony złączeń zmniejszy osiadanie nieczystości w tych miejscach. Czyszczenie kabiny prysznicowej lub wanny z hydromasażem będzie najlepiej wykonane z użyciem odpowiedniego roztworu do powierzchni akrylowych i środka do czyszczenia szkła i powierzchni szklanych (nie ścierający i nie zawierający kwasów).

14.Do czego służą 2 lub 3 chromowe gałki znajdujące się na panelu kontrolki?

Wszystkie zestawy mają 2 lub 3 gałki na panelu kontrolki i służą do wybierania różnych 'funkcji' wypływu wody. Górna gałka to zawór rozdzielnika, poprzez przekręcenie jej będzie on kierować wodę do różnych funkcji w prysznicu takich jak: masaż stóp, bicze wodne, ręczny

prysznic; w wannach z hydromasażem jest jeszcze jedno ustawienie które napełnia wannę wodą. (Proszę zwrócić uwagę że w jednym czasie można włączyć tylko jedną funkcję wanny lub prysznic). Dolna gałka reguluje temperaturę i ciśnienie wody. Dla zestawów z termostatem środkowa gałka reguluje ciśnienie wody a dolna jest termostatycznie kontrolowanym zaworem który kontroluje temperaturę wody do bezpiecznej górnej granicy 38 stopni. Jeśli gałka jest wciśnięta to pozwala to na podwyższenie temperatury wody na więcej niż 38 stopni, jeśli zachodzi taka konieczność.

15. Czy wszystkie zestawy posiadają niezbędną instalację hydrauliczną?

Tak, wszystkie zestawy mają instalację rurową; wszystkie mają również giętką rurę odprowadzającą pod wanną, ale twój hydraulik musi zamontować wewnętrzny syfon; i musi użyć redukującego złączenia i połączyć z domową instalacją kanalizacyjną. Instalacje rurowe zaopatrujące różne funkcje zestawu są podłączone z tyłu 3 wejściowego zaworu na środku panelu kontrolki, a nie wanny. Wszystkie powinny być prawidłowo oznakowane aby było wiadomo do którego wejścia je podłączyć np.: masaż stóp, prysznic ręczny, generator pary; wszystkie mają niezbędny 15mm złącznik ze zraszaczem w środku.

16. Zawór rozdzielnika jest nieprawidłowo oznaczony i kiedy przekręcę go zgodnie z diagramem na panelu to włączają się zupełnie inne funkcje.

Nie jest to zbyt częsty przypadek i można go rozwiązać w bardzo prosty sposób. Niestety rury w zaworze mogą zostać błędnie podpięte przez producenta. Po prostu przepnij rury w zaworze na końcu podłączenia, jest to standardowe złączenie 1.5mm, prosta sprawa.

17. Jak podpiąć światła LED jeśli mam 3 zestawy i tylko jedno złącze?

Światła LED mają niskie napięcie. Prysznic ma dwa obwody, jeden na światło sufitowe i jeden dla bocznych światel LED o niskim napięciu. Kable są splecione i wchodzi do tego samego złącznika.

18. Czy mogę używać olejków zapachowych i mydeł o których wiem że można ich używać funkcją pary?

Tak oczywiście! Wyjście pary ma nakładkę którą wystarczy zdjąć i zobaczysz w tym miejscu siatkową płytkę na olejki i mydła zapachowe. Wystarczy że tam umieścisz mydło lub olejek i możesz cieszyć się zapachem pary jakim chcesz.

19. Mam trudności z włożeniem bocznych paneli szklanych do ramy, wydaje się że są one za długie.

Jest to częste pytanie zadawane przez dzwoniących klientów. Szklany panel jest cięty fabrycznie więc zawsze będzie pasował. Chodzi o to że ten szklany panel i rama są bardzo ciasno dopasowane celowo aby dobrze uszczelnić kabinę. Aby włożyć szklane panele w ramy wystarczy po prostu poluzować śruby na górze ramy i z boku, które utrzymują ramę w szynie;

to pozwoli ci włożyć szklane panele w ramę a potem musisz znów dokręcić śruby żeby ramy wróciły na swoje miejsce w szynie.

20. Drzwi są za wąskie i mam trudności z założeniem rolek.

To rzecz o którą jesteśmy często pytani. Łatwiej jest założyć drzwi jeśli najpierw założysz górne szyny i zakrzywione nakładki w najwyższej pozycji i powiesz je, a następnie dolne, wsuniesz drzwi i połączysz zasuwę gdy otwory drzwi będą na jednej linii z nimi. Jeśli nadal nie są dobrze dopasowane sprawdź czy przysznic jest dobrze wypoziomowany ponieważ rama może być trochę skręcona. Sprawdź również szare nakładki na dwóch środkowych drążkach, czy są dobrze założone bo jeśli nie to będą one unosiły szynę do góry.

21. Szare nakładki do centralnych drążków są bardzo ciasne, co zrobić żeby je dobrze założyć?

Włóż je do bardzo gorącej wody żeby zmiękły. Są one bardzo delikatne i łatwo mogą się wygiąć. Zawsze zalecamy aby nakładać je delikatnie i ostrożnie aby zapobiec ich uszkodzeniu i odkształceniu. Ponieważ odkształcone plastikowe nakładki mogą zepsuć wygląd całego zestawu.

22. Wirnik/ funkcja jacuzzi przestała działać.

(tylko modele z chromowym przyciskiem start)

Odsuń kabinę od ściany i zobacz za/pod nią gdzie powinien znajdować się chromowany przełącznik wirnika/ jacuzzi. Powinieneś zobaczyć przezroczystą tubę połączoną pod przyciskiem, to również powinno być podłączone na górze pompy. Czasem w wyniku powietrza pod ciśnieniem które przechodzi przez tę tubę może ono wychodzić inną / drugą stroną. Zalecamy wyczyścić tubę w środku patyczkiem do uszu zamocowanym w środku czyszczącym zawierającym alkohol. Trzeba również wyczyścić nakrętkę gdzie styka się tuba – to powinno usunąć wszelkie tłuste zanieczyszczenia i sprawi że wszystko będzie się trzymało na miejscu. Jeśli tuba ma rozciągnięty koniec i nie trzyma się dobrze, możesz odciąć jej małe kawałek (5-8mm) pod warunkiem że dostanie ona do złączenia. Gdy już ją wyczyścisz umocuj ją ponownie na swoim miejscu i dosuń kabinę.

23. Mam trudności z umocowaniem pionowych drążków na szynie po tym jak już zmontowałem ramę.

Od środka kabiny są widoczne paski izolacji przykręcone do środka szyny; usuń je i będziesz mógł zamocować drążki pod odpowiednim kątem, potem wsuń je na miejsce z powrotem tak aby przylegały do bocznych szklanych paneli.

24.W pudełku znajdują się luźne izolacje/uszczelki, do czego są one potrzebne?

Uszczelki mają szerokość 2,5cm, wzdłuż jednej strony jest zagięcie a dziurki które są wzdłuż uszczelki powinny znaleźć się pomiędzy centralnym panelem kontrolki i tylnymi panelami. Uszczelki w kształcie litery U z uchwytnymi krawędziami powinny być założone na dłuższej stronie szklanych paneli (szyb) . (Grubsze uszczelki z tej strony która styka się aluminiowym drążkiem ramy, a cieńsza z tej strony szyby która styka się z centralnym drążkiem). Zalecamy użycie płynu do mycia naczyń aby łatwiej wsunąć szklany panel w aluminiowy drążek. Twarde plastikowe uszczelki powinny zostać założone na przesuwane krawędzie drzwi aby uszczelnić drzwi gdy zostaną zamknięte i złączą się ze szklanym panelem. Magnetyczne paski powinny uszczelniać drzwi gdy są one zamknięte. (Upewnij się że są one założone z prawidłowej strony żeby się nie odpychały.

25.Gdzie powinienem uszczelnić zestaw gdy już został zmontowany?

Zalecamy kropelkowe uszczelnienie przezroczystym silikonem w miejscu gdzie główny środkowy panel styka się z tylnymi płytami oraz gdzie tylne płyty stykają się z brodzikiem; bez uszczelnienia należy pozostawić kanał odpływu aby nie gromadziła się wilgoć na zewnątrz brodzika. Może również być konieczne uszczelnienie w taki sam sposób wzdłuż górnych i dolnych krawędzi szklanych paneli w miejscu gdzie stykają się z ramą. I na koniec należy uszczelnić zewnętrzną stronę aluminiowej szyny tam gdzie styka się z brodzikiem, zostawiając rynnę odpływu bez uszczelnienia.

26.W moim prysznicu jest zimna woda nawet jeśli temperatura wody jest ustawiona na maksimum.

Ciśnienie pomiędzy ciepłą i zimną wodą płynącą do termostatu powinno być wyrównane, jeśli tak nie jest , może to spowodować usterki w działaniu urządzenia. Sprawdź czy rury/przewody nie poskręcały się jeszcze w pudełku po tym jak zostały zapakowane. Jeśli to jest w porządku to zadzwoń na naszą linię techniczną abyśmy mogli wysłać ci zamienny termostat.

27.Wszystkie zestawy w waszej ofercie sprzedaży mają dużo świetnych dodatków, ale czy są one ujęte w cenie zestawu?

Tak, nie ma żadnych innych dodatkowych akcesoriów za które trzeba dodatkowo płacić. Jedyną rzeczą jaką musisz mieć to kable do złączeń w zestawie dla telefonu, wody, prądu czy telewizora jeśli są podłączone.

28.Czy brodzik wytrzyma moją wagę?

Wszystkie wanny i brodziki są wzmocnione stalową ramą. A to oznacza że nie będą się wyginały czy odkształcały pod wpływem twojej wagi w przeciwieństwie do innych produktów na rynku.

Dostęp i Waga

Zalecamy aby upewnić się żeby wymiary wybranego produktu Expert Dekor pozwoliły na jego swobodne przemieszczenie do miejsca montażu.

Biorąc pod uwagę tolerancję ciężkości w miejscu zamontowania zestawu, radzimy skontaktować się z ekspertem budowlanym który będzie mógł sprawdzić czy zgodnie z normami budowlanymi podłoże w miejscu montażu jest odpowiednio wzmocnione.